**UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO**

**UNINOVE**

**CURSO DE**

**CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO**

**E**

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**DISCIPLINA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Professor Evandro Carlo Teruel

Integrantes do grupo:

DIEGO FERNANDES ARAUJO - 421100207

São Paulo - 2023

| **Controle de Versões** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 2 | 30/10/2023 | Diego F. |  |

Sumário

[1](#_heading=h.gjdgxs)  Contexto geral 3

[2 Objetivos deste documento (propósito) 3](#_heading=h.30j0zll)

[3 Âmbito do SGSI 3](#_heading=h.1fob9te)

[4 Normas e regulamentações 3](#_heading=h.3znysh7)

[5 Descrição dos ativos](#_heading=h.2et92p0) 4

[6 Responsabilidades](#_heading=h.tyjcwt) 4

[7 Riscos e ameaças iniciais](#_heading=h.3dy6vkm) 4

[8 Objetivos de segurança](#_heading=h.1t3h5sf) 5

[9 Exclusões](#_heading=h.4d34og8) 5

[10 Relações com outros sistemas](#_heading=h.2s8eyo1) 5

[11 Revisão e atualização](#_heading=h.17dp8vu) 5

[12 Aprovação](#_heading=h.3rdcrjn) 5

# Contexto geral

Este documento de escopo do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) é essencial para delinear os limites, objetivos e abrangência do sistema dentro da empresa. Ele fornece uma visão clara do que o SGSI abrange e o que está excluído, servindo como referência para todas as partes interessadas envolvidas na implementação e manutenção do SGSI, proporcionando clareza sobre as áreas de foco e as metas de segurança da informação da organização.

Microsoft Corporation é uma empresa transnacional dos Estados Unidos com sede em Redmond, Washington, que desenvolve, fabrica, licencia, apoia e vende softwares de computador, produtos eletrônicos, computadores e serviços pessoais. Entre seus produtos de software mais conhecidos estão as linhas de sistemas operacionais Windows, a rede social LinkedIn e Skype, a linha de aplicativos para escritório Office e o navegador Internet Explorer. Entre seus principais produtos de hardware estão os consoles de jogos eletrônicos Xbox, a série de tablets Surface e os Smartphones Microsoft Lumia, antiga Nokia. É a maior produtora de softwares do mundo por faturamento, e uma das empresas mais valiosas do mundo, alcançando, em 2022, o segundo lugar no ranking Best Global Brands, atrás apenas da Apple.

# Objetivos deste documento (propósito)

Este documento se dá ao fato de que a Microsoft ter acesso a vários dados de seus diversos clientes, onde alguns colocam desde de e-mails a seus números de telefone, para a ativação de conta ou maior segurança, como na verificação de duas etapas. Seguindo a LGPD, que é a Lei Geral de Proteção dos Dados, onde a empresa deve manter os devidos dados seguros.

# Âmbito do SGSI

Classificar a informação, controlar o acesso, gerenciar os ativos de TI, gerir os riscos de segurança da informação, responder e tratar de incidentes e conscientizar e treinar os usuários.

Onde cada uma dessas partes deve ser gerida pelos departamentos da empresa como Direção, RH, TI e etc.

# Normas e regulamentações

A empresa deve seguir a ISO 27001, ISO 27002, ISO 27005, ISO 27701 e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para manter a segurança dos dados dos seus clientes e a confiança dos mesmos, caso o vazamento de alguma informação pessoal a empresa deve conceder ao cliente 2% de seu faturamento mensal, citado no Art. 52. II, onde cita:

Multa simples, de até 2% (dois por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a R$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) por infração.

E a Norma NBR ISO/IEC 27001:2022, onde se encontram os requisitos de um sistema de gestão da segurança da informação.

# Descrição dos ativos

**Confidencial:** Sobre o ativo confidencial, ele recebe essa classificação confidencial e está no nível mais alto de proteção.

Os dados e informações enquadrados nessa categoria geralmente apresentam um alto valor para a empresa e que podem gerar consequências muito negativas caso eles venham a ser violados, corrompidos, vazados etc.

**Restrita:** Os ativos classificados como restritos possuem nível médio de proteção. Eles ficam disponíveis para grupos específicos.

Por exemplo, você pode restringir o acesso a informações sobre o controle de ponto dos colaboradores apenas aos funcionários do departamento de Recursos Humanos.

**Uso Interno:** São categorizados como uso interno os ativos com baixo potencial de gerar impacto negativo para empresa.

Aqui estamos falando de dados e informações que, a princípio, devem ser utilizadas internamente pelos colaboradores. No entanto, caso fossem vazadas, elas não causariam danos significativos para o negócio.

**Pública:** Já os ativos de informação classificados como públicos não precisam ter a confidencialidade protegida por métodos muito sofisticados. Porém, é essencial que sejam preservadas sua integridade e disponibilidade.

# Responsabilidades

As responsabilidades vêm do fato de a SGSI ter de cuidar de dados de clientes e funcionários.

# Riscos e ameaças iniciais

Com vários riscos e ameaças como, malware, trojan, spyware e adware. A Microsoft desenvolveu o Microsoft Defender, que é um software que remove as ameaças e monitoriza o computador para evitar que estes softwares perigosos modifiquem configurações tanto do navegador, como do sistema operacional.

# Objetivos de segurança

Com o SGSI a Microsoft pretende alcançar maior confiança de seus clientes e menos tentativas que hackers tentando acessar os dados de seus clientes para vazamento de dados, o que resultaria em prejuízo para a empresa e desconfiança de seus consumidores.

# Exclusões

Comunicação: A Microsoft se comunica por seu site oficial com perguntas frequentes e suporte ao cliente.

# Relações com outros sistemas

O SGSI, que seria o gerenciamento da segurança da informação em uma empresa, deve ter boas relações com os setores de uma empresa, sendo uma usada de maneira certa para que não seja mal aplicada e acaba violando alguns direitos da própria empresa. Na parte de atendimento ao cliente, entra a parte de responder e tratar incidentes, não tendo essa comunicação acabasse perdendo a confiança de clientes e derivados, como empresas que poderiam oferecer parcerias, ou a parte de gerir os riscos de segurança da informação, que seria atribuída ao setor de TI, pois será esse setor que identificará as ameaças e tomaram as medidas certas a serem tomadas.

# Revisão e atualização

A Microsoft atualiza seu software com bastante frequência, pois a mudança na tecnologia sempre está se aprimorando com novas coisas, e novas fraquezas e formas de ataques estão sempre sendo descobertas, por isso as atualizações continuam. Sempre disponibilizando o que contém suas atualizações.

# Aprovação

As aprovações devem ser feitas por um conjunto de departamentos, de TI, Direção até RH, pois uma coisa que o TI possa aprovar por exemplo, pode acabar violando alguma regra do RH ou de outros departamentos, por isso é necessário reuniões para que possam entrar nesse conceito, e verem o que pode ser aprovado ou não.

| **Aprovações** | | |
| --- | --- | --- |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Chief Executive Officer (CEO) | Erick Alves Santana | 05/09 |
| Chief Security Officer (CSO) | Paulo Vinício Carreiro | 05/09 |